



EKSELANS BY ITS

MANUAL DE USUARIO

UC AX 331022

Controladora de alto rendimiento
para redes WiFi

Derechos de autor

Derechos de autor © 2024 Ekselans por ITS

Todos los derechos están reservados en este documento y en esta declaración.

Queda prohibida cualquier reproducción, extracción, copia de seguridad, modificación, transmisión, traducción o uso comercial de este documento o de cualquier parte de este documento, en cualquier forma o por cualquier medio, sin el consentimiento previo por escrito de Ekselans por parte de ITS.

Renuncia

Los productos, servicios o funciones que compre están sujetos a contratos y términos comerciales. Es posible que algunos o todos los productos, servicios o características descritos en este documento no estén dentro del alcance de su compra o uso. A menos que se acuerde lo contrario en el contrato, Ekselans by ITS no hace ninguna declaración o garantía expresa o implícita por el contenido de este documento.

Debido a actualizaciones de la versión del producto u otros motivos, el contenido de este documento se actualizará de vez en cuando. Ekselans by ITS se reserva el derecho de modificar el contenido del documento sin previo aviso ni aviso.

Este manual es solo para referencia. Ekselans by ITS se esfuerza por garantizar la exactitud del contenido y no asumirá ninguna responsabilidad por pérdidas y daños causados debido a omisiones, inexactitudes o errores en el contenido.

Prefacio

Público al que va dirigido

Este documento está destinado a:

- Ingenieros de redes
- Soporte técnico e ingenieros de servicio
- Administradores de red

Soporte técnico

- Sitio web de la empresa: <https://www.ek.plus/>
- Consultar Sitio Web: <https://www.ek.plus/contacto/>
- Correo electrónico de soporte: soporte@ek.plus

Convenios

1. Signos

Los signos utilizados en este documento se describen de la siguiente manera:

Advertencia

Una alerta que llama la atención sobre reglas e información importantes que, si no se entienden o no se siguen, pueden provocar la pérdida de datos o daños en el equipo.

Cautela

Una alerta que llama la atención sobre información esencial que, si no se comprende o se sigue, puede provocar un error de función o una degradación del rendimiento.

Nota

Una alerta que contiene información adicional o complementaria que, si no se entiende o se sigue, no tendrá consecuencias graves.

Especificación

Una alerta que contiene una descripción de la compatibilidad con el producto o la versión.

2. Nota

El manual ofrece información de configuración (incluido el modelo, el tipo de puerto y la interfaz de línea de comandos) solo con fines indicativos. En caso de discrepancia o inconsistencia entre el manual y la versión real, prevalecerá la versión real.

1 Descripción general del producto

El controlador de LAN inalámbrica UC AX proporciona una potente capacidad de control de acceso para redes inalámbricas de tamaño mediano y grande.

1.1 Apariencia del producto

Figura 1-1 Panel frontal de UC AX

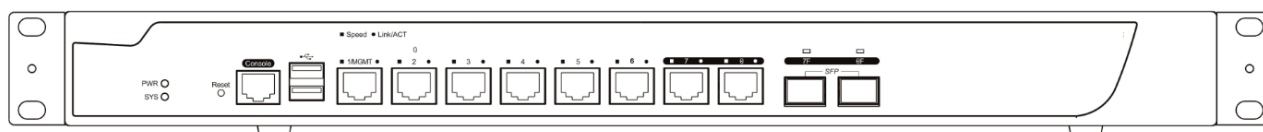


Figura 1-2 Panel trasero de UC AX



Nota

La placa de identificación se encuentra en la parte inferior del controlador de acceso.

1.2 Indicadores LED

LED	Estado	Significado
PWR	Apagado	El módulo de alimentación NO está en la posición o falla.
	Verde sólido	El módulo de potencia está operativo.
SYS	Verde intermitente	El sistema se está inicializando.
	Verde sólido	El proceso de inicialización se ha completado.
	Rojo sólido	El sistema envía una alarma.
1-8 puertos de cobre Gigabit	Verde sólido	El puerto de cobre está conectado a 10/100/1000 Mbps.
	Verde intermitente	El puerto de cobre está recibiendo o transmitiendo datos.
1-8 puertos de cobre Gigabit	Naranja sólido	El puerto de cobre está conectado a 1000 Mbps.
	Apagado	El puerto de cobre está conectado a 10/100 Mbps.
	Verde sólido	El puerto de fibra está conectado.

Puertos de fibra Gigabit 7F-8F	Verde intermitente	El puerto de fibra recibe o transmite datos.
--------------------------------	--------------------	--

1.3 Especificaciones técnicas

Dimensiones y peso	UC AX
Dimensiones físicas (ancho x profundo x alto)	440 mm x 200 mm x 43,6 mm (sin almohadilla para los pies) (17,32 pulgadas x 7,87 pulgadas x 1,72 pulgadas)
Altura del bastidor	1 RU
Peso	Peso neto: 2,9 kg (6,39 libras)
Especificación de puertos	UC AX
Puerto de servicio fijo	Seis puertos Ethernet 10/100/1000Base-T con negociación automática. El puerto 1 puede servir como puerto de administración. Dos puertos combinados. Cuando el puerto eléctrico funciona, se admite la negociación automática 10/100/1000Base-T.
Puerto de administración fijo	Un puerto de consola RJ45 Dos puertos USB
LED de estado	Un LED de estado del sistema Un LED de estado de energía 10 LED de estado del puerto de servicio
Botón	Un interruptor de encendido Un botón de reinicio
Suministro y consumo de energía	UC AX
Consumo máx. de energía	40 W
Voltaje de entrada	De 100 V CA a 240 V CA, de 50 Hz a 60 Hz
Voltaje de salida	12 V/3,33 A
Medio ambiente y confiabilidad	UC AX
Temperatura	Temperatura de funcionamiento: -10 °C a +40 °C (14 °F a 104 °F) Temperatura de almacenamiento: -40 °C a +70 °C (-40 °F a +158 °F) A una altura entre 3000 m (9842.52 pies) y 5000 m (16404.20 pies) sobre el nivel del mar, cada vez que la altitud aumenta 166 m (544.62 pies), la temperatura máxima disminuye en 1 °C (1.8 °F).
Humedad	Humedad de funcionamiento: 10% a 90% HR (sin condensación) Humedad de almacenamiento: 5% a 95% HR (sin condensación)
Normas de	GB 4943.1

seguridad	Marcado CE, EN/IEC 62368-1 (sustituye a EN/IEC 60950-1) Directiva de Baja Tensión 2014/35/UE
Regulaciones de EMC	EN 300 386, EN301 489, EN 55032 Clase A, EN 55035, EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN 61000-4-2, EN 61000-4-3, EN 61000-4-4, EN 61000-4-5, EN 61000-4-6, EN 61000-4-8, EN 61000-4-11
MTBF	≥ 200.000 horas

 Nota

- Un puerto combinado consta de un puerto óptico y un puerto eléctrico. El puerto óptico y el puerto eléctrico no pueden funcionar al mismo tiempo. Si un puerto está habilitado, el otro está deshabilitado. Puede seleccionar el tipo de puerto según sea necesario.
 - Debido a la variedad de unidades flash USB, no todas son compatibles. Se recomienda una unidad flash USB con el formato de sistema de archivos FAT32.
-

 Cautela

Evite las vibraciones y los golpes al mover y utilizar el dispositivo.

 Advertencia

- El disyuntor del módulo de potencia no se puede extraer.
 - Este es un producto de Clase A. En un entorno doméstico, este producto puede causar interferencias de radio. En este caso, se recomienda a los usuarios que tomen las medidas adecuadas contra la interferencia.
-

2 Preparación para la instalación

2.1 Precauciones

El controlador inalámbrico actúa como un repetidor de red y su funcionamiento afecta el funcionamiento normal de toda la red.

Se aconsejan las siguientes sugerencias para la instalación y el uso de UC AX:

- No coloque el controlador inalámbrico en un lugar húmedo o mojado. No permita que entre ningún líquido en el chasis.
- Mantenga el control inalámbrico lejos de la fuente de calor.
- Asegúrese de que el controlador inalámbrico esté correctamente conectado a tierra.
- Use una muñequera antiestática durante la instalación y el mantenimiento.
- No use ropa holgada para evitar enganchar ninguna pieza. Antes de la operación, apriete la banda, el chal y las mangas.
- Coloque las herramientas y las piezas lejos de donde pasen las personas.
- Utilice el SAI para evitar fallos de alimentación y otras interferencias.
- Si el reloj no es preciso, compruebe si el reloj se ha configurado. De lo contrario, es probable que ocurra la inexactitud. Si se ha configurado el reloj, la inexactitud puede deberse a que la batería se está quedando sin energía. En general, la pila de botón dura unos 10 años.
- Para garantizar el correcto funcionamiento del dispositivo, guárdelo en un entorno basado en los requisitos de temperatura o humedad de almacenamiento de las especificaciones.

 **Nota**

- El mal uso de la batería puede dañar el dispositivo o lastimar a las personas. No reemplace la batería usted mismo.
 - Este dispositivo no es adecuado para su uso en lugares donde es probable que haya niños.
 - Si el dispositivo ha estado apagado durante más de 18 meses, enciéndalo y manténgalo funcionando durante más de 24 horas de manera constante.
 - Mantenga el dispositivo dentro del área de acceso restringido.
 - El dispositivo debe ser instalado por profesionales o técnicos.
-

2.2 Preparación del lugar de instalación

UC AX es solo para uso en interiores. Para garantizar su funcionamiento normal y prolongar su vida útil, el sitio de instalación debe cumplir con el siguiente requisito:

2.2.1 Requisitos de temperatura y humedad

Para garantizar el funcionamiento normal y la vida útil del dispositivo, mantenga niveles adecuados de temperatura y humedad en la sala de equipos. Véase la Tabla 2-1. La temperatura y la humedad ambiente inadecuadas pueden dañar el dispositivo. La alta humedad relativa puede afectar a los materiales aislantes, lo que da lugar a un aislamiento deficiente e incluso a fugas eléctricas, y a veces puede provocar cambios en las propiedades mecánicas de los materiales y corrosión de las piezas metálicas. La baja humedad relativa puede secar y encoger las láminas aislantes y causar electricidad estática que puede dañar los circuitos dentro del dispositivo. La alta temperatura reduce en gran medida la confiabilidad del dispositivo y acorta su vida útil.

Mesa 2-1 Temperatura y humedad requeridas para el UC AX

Temperatura relativa		Humedad relativa	
Condición de trabajo a largo plazo	Condición de trabajo a jornada reducida	Condición de trabajo a largo plazo	Condición de trabajo a tiempo reducido
15°C a 30°C (59°F a 86°F)	0°C a 45°C (32°F a 113°F)	40%~65%	5%~95%

Nota

- La temperatura y la humedad ambiente se miden en un punto a 1,5 metros (4,9 pies) sobre el suelo y 0,4 metros (1,3 pies) antes del dispositivo cuando no hay una placa protectora en la parte delantera o trasera del bastidor.
- La condición de trabajo a corto plazo se refiere a un período no mayor de 48 horas consecutivas o acumulado 15 días al año.
- La condición de trabajo extrema se refiere a la temperatura y humedad de la sala de máquinas donde el acondicionador de aire falla durante no más de cinco horas.

2.2.2 Requisitos de limpieza

El polvo representa una seria amenaza para el funcionamiento del dispositivo. El polvo que cae sobre la superficie del dispositivo puede ser absorbido en los puntos de contacto metálicos por electricidad estática, lo que resulta en un contacto deficiente. La absorción electrostática de polvo se produce más fácilmente cuando la humedad relativa es baja, lo que puede acortar la vida útil del dispositivo y causar fallos de comunicación. Mesa 2-La figura 2 muestra la concentración y el diámetro máximos de polvo permitidos en la sala de equipos.

Mesa 2-2

Diámetro máximo (µm)	0.5	1	3	5
Contenido máximo (número de partículas en un metro cúbico)	1.4×10 ⁷	7×10 ⁵	2.4×10 ⁵	1.3×10 ⁵

Además, el contenido de sales, ácidos y sulfuros en el aire también está estrictamente limitado para la sala de equipos. Estas sustancias pueden acelerar la corrosión del metal y el envejecimiento de algunas piezas. La Tabla 2-3 describe el límite de algunos gases peligrosos como SO₂, H₂S, NO₂ y Cl₂ en la sala de equipos.

Mesa 2-3

Gas	Promedio (mg/m3)	Máximo (mg/m3)
SO2	0.2	1.5
H2S	0.006	0.03
NO2	0.04	0.15
NH3	0.05	0.15
Cl2	0.01	0.3

2.2.3 Prevención de daños por descargas estáticas

Aunque se ha hecho mucho en UC AX para prevenir la electricidad estática, se pueden causar grandes daños a los circuitos cuando la electricidad estática excede un cierto límite. La inducción electrostática puede provenir de las siguientes fuentes:

- Campo eléctrico externo producido por el cable de alimentación de alta tensión, rayos, etc.
- Sistemas internos como el suelo interior y toda la estructura.

Para evitar daños por electricidad estática, debe prestar atención a lo siguiente:

- Conecte a tierra correctamente el equipo.
- Tome medidas de prevención de polvo en la habitación.
- Mantener una humedad y temperatura adecuadas.
- Use siempre una correa de muñeca antiestática cuando toque cualquier placa de circuito.
- Coloque la placa de circuito en un banco de trabajo antiestático o en una bolsa de protección antiestática.
- Trate de sostener una placa de circuito por sus bordes. No toque ningún componente ni la placa de circuito impreso.

2.2.4 Requisitos antiinterferencias

El controlador inalámbrico es susceptible a interferencias externas como ondas electromagnéticas y corrientes. Tenga en cuenta que:

- Proporcionar al sistema de energía medidas antiinterferencias efectivas.
- Se recomienda que el controlador inalámbrico se instale lejos del dispositivo de conexión a tierra.
- Mantenga el controlador inalámbrico alejado de estaciones de radio de alta potencia, estaciones de radar y dispositivos de alta frecuencia y alta corriente.
- Utilice el blindaje EMI cuando sea necesario.

2.2.5 Requisitos del sitio de instalación

Para instalar el controlador inalámbrico, ya sea en el gabinete o en el banco de trabajo, preste atención a los siguientes elementos:

- Asegúrese de que haya suficiente espacio reservado alrededor de las rejillas de ventilación y salida de aire para la ventilación y la disipación de calor. Se recomienda que el controlador inalámbrico se instale

en un gabinete estándar de 19 pulgadas. De lo contrario, utilice una plataforma limpia como banco de trabajo. Se recomienda equipar el lugar de instalación con un acondicionador de aire si hace calor.

- Asegúrese de que el gabinete o el banco de trabajo estén provistos de un sistema adecuado de ventilación y disipación de calor.
- Asegúrese de que el armario o el banco de trabajo sean lo suficientemente sólidos como para soportar el peso del mando inalámbrico y sus accesorios.
- Asegúrese de que el gabinete o el banco de trabajo estén correctamente conectados a tierra.

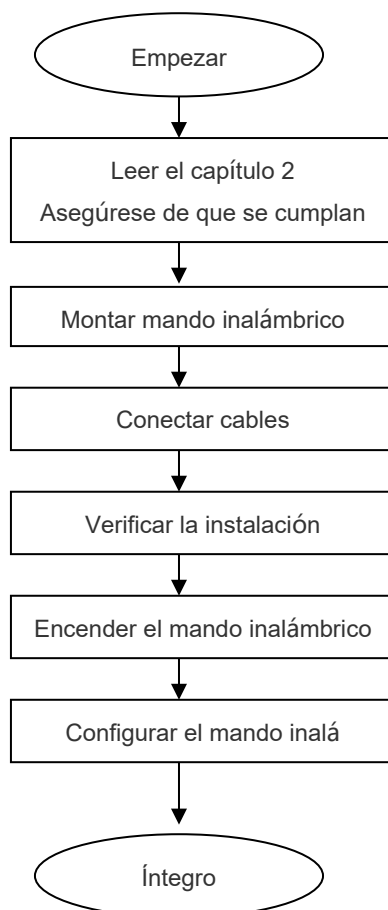
2.3 Herramientas de instalación

Herramienta de instalación	Destornillador de cruz y muñequera antiestática
Cable	Cable de alimentación, cable de configuración, cable Ethernet y cable de conexión a tierra
Dispositivo	Hub/switch, terminal de configuración (como PC con Hyperterm) y toma de corriente

3 Instalación del controlador inalámbrico

3.1 Diagrama de flujo de instalación

Siga el siguiente procedimiento para instalar el controlador inalámbrico para garantizar una instalación sin problemas y evitar daños al dispositivo.



3.2 Montaje del controlador inalámbrico

Ahora el controlador inalámbrico está listo para la instalación. Móntalo en cualquiera de estos dos lugares.

- Un armario
- Un banco de trabajo

3.2.1 Montaje de UC AX en el armario

UC AX está diseñado de acuerdo con la especificación de un gabinete estándar de 19 pulgadas. Utilice el accesorio de montaje suministrado para la instalación.

3.2.2 Montaje de UC AX en Workbench

En ausencia de un gabinete estándar de 19 pulgadas, instale el controlador inalámbrico en un banco de trabajo limpio. Durante la operación, preste atención a los siguientes elementos:

- El banco de trabajo es firme y está bien fundamentado.
- La almohadilla de plástico suministrada se adhiere al pequeño orificio en la parte inferior del controlador inalámbrico y se reserva un espacio libre de 10 cm para la disipación.
- No se coloca ningún peso en la parte superior del mando inalámbrico.

3.3 Instalación del cable de alimentación

UC AX admite CA (100 VCA a 240 VCA; 50/60 Hz). Asegúrese de que su fuente de alimentación cumpla con el requisito.

i Nota

Consulte el Capítulo 1 para obtener detalles sobre el módulo de alimentación.

UC AX utiliza un cable de alimentación de tres hilos. Se recomienda utilizar una toma de corriente monofásica de tres hilos o una toma de microordenador multifuncional con conector de punto neutro. El punto neutro debe estar conectado a tierra de forma segura. Compruebe si la fuente de alimentación de su edificio está conectada a tierra correctamente.

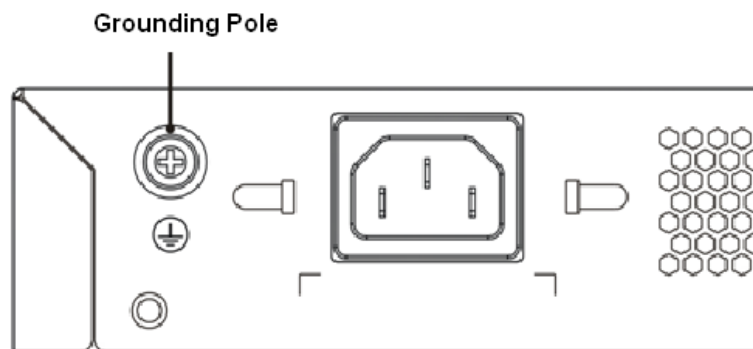
Siga los siguientes pasos para instalar el cable de alimentación:

1. Conecte un extremo del cable de alimentación suministrado a la toma de corriente en el panel trasero del dispositivo y otro a la toma de corriente alterna.
2. Verifique que el indicador de encendido en el panel frontal esté encendido. Si es así, significa que el cable de alimentación está conectado correctamente.

3.4 EMS y conexión a tierra segura

La tierra requerida para el diseño de EMC incluye tierra de blindaje, tierra de filtro, supresión de ruido e interferencias y referencia de nivel. Todo lo anterior constituye los requisitos integrales de puesta a tierra. La resistencia de puesta a tierra debe ser inferior a 1 Ω . El controlador inalámbrico UC AX tiene un polo de conexión a tierra en el panel trasero, como se muestra en la Figura 3-1.

Figura 3-1 UC AX Tierra



3.5 Consola de conexión

UC AX suministra una consola de configuración EIA/TIA-232 para la configuración local. Si configura UC AX a través de Web, omita esta parte.

Tabla 3-2 Atributos de la consola

Parámetro	Descripción
Conector	RJ-45
Estándar de interfaz	EIA/TIA-232 asíncrono
Velocidad	57.600 bps, 115.200 bps, 9.600 bps (predeterminado)
Servicios Apoyados	<ol style="list-style-type: none"> 1. Interfaz de línea de comandos 2. Conexión a terminales de caracteres 3. Proporcionar servicio de acceso a terminales como interfaz asíncrona

Conecte un extremo del cable de configuración suministrado al puerto de la consola del controlador inalámbrico y el otro extremo al adaptador serie macho DB-9 del microcomputadora.

3.6 Verificación

Cuando haya instalado el controlador inalámbrico, antes de encenderlo, preste atención a los siguientes elementos:

- Si el controlador inalámbrico está atascado en un gabinete, verifique que los soportes de montaje del gabinete y el controlador inalámbrico estén firmes. Si el controlador inalámbrico está instalado en el banco de trabajo, verifique que haya suficiente espacio alrededor del controlador inalámbrico para la disipación de calor y que el banco de trabajo esté firme.
- Compruebe que la fuente de alimentación cumple con los requisitos.
- Compruebe que el cable de conexión a tierra esté conectado correctamente.
- Compruebe que el mando inalámbrico está conectado correctamente a otros dispositivos, como el terminal de configuración.

 **Cautela**

Para apagar el dispositivo, apague el interruptor de encendido en el panel trasero del dispositivo. No desconecte directamente la fuente de alimentación de 220 V, como cortar directamente la alimentación o desenchufar el cable de alimentación.

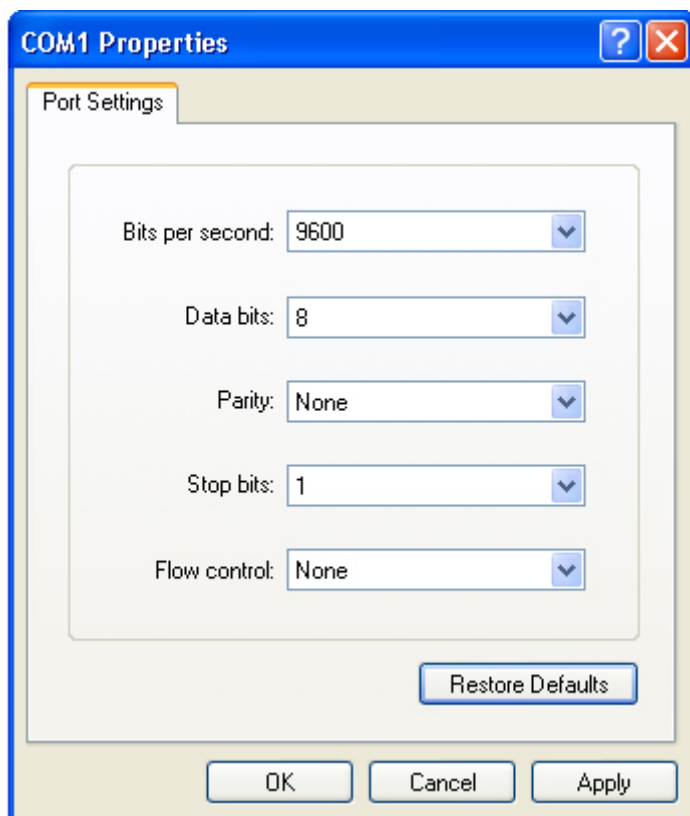
4 Guía de configuración

4.1 Configuración del entorno de configuración

Cuando utilice el mando inalámbrico por primera vez, deberá configurarlo a través de un puerto de consola de la siguiente manera:

- Como se muestra en la siguiente figura, conecte el puerto serie de un terminal de caracteres o microcomputadora al puerto de la consola a través de un cable RS232.
 - Configure los parámetros de comunicación del terminal. En el caso de un microordenador, deberá ejecutar un programa de emulación de terminal como el Hyperterm del sistema operativo Windows. Tomemos como ejemplo Hyperterm.
- (1) Ejecute Hyperterm y cree una conexión.
 - (2) Seleccione el puerto serie que se conectará con el puerto de la consola del mando inalámbrico
 - (3) Ajuste los parámetros de comunicación de la siguiente manera: velocidad en baudios a 9600, bit de datos a 8, bit de parada a 1, paridad a No, control de flujo a No, como se muestra en la figura 4-1.

Figura 4-1 Configuración de los parámetros de comunicación para el puerto serie.



Después de crear el entorno de configuración, puede encender el controlador inalámbrico

4.2 Encendido del mando inalámbrico

4.2.1 Verificación antes del encendido

Antes de encender el controlador inalámbrico, verifique los siguientes elementos:

- Si el cable de alimentación y el cable de conexión a tierra están conectados correctamente.
- Si el voltaje de la fuente de alimentación cumple con el requisito.
- Si el cable de configuración está conectado correctamente, el microordenador o el terminal se enciende y la configuración se ha completado.

Nota

Antes de encender el controlador inalámbrico, verifique la posición del interruptor de encendido para que pueda cortar la fuente de alimentación a tiempo en caso de accidente.

4.2.2 Encendido

- Encienda la fuente de alimentación.
- Gire el interruptor de encendido del controlador inalámbrico a la posición de **encendido**.

4.2.3 Verificación después del encendido

Después de encender el controlador inalámbrico, verifique los siguientes elementos:

- Si el sistema de ventilación es funcional.

Cuando el controlador inalámbrico esté encendido, escuchará el funcionamiento del ventilador. Coloque su mano cerca de las rejillas de ventilación de entrada y salida de aire, sentirá el flujo de aire.

- Si los indicadores del panel frontal del controlador inalámbrico están en el estado adecuado.

Consulte **los indicadores LED** en el Capítulo 1.

- Si el terminal de configuración muestra la información esperada.

Cuando se enciende el controlador inalámbrico, la información sobre la autodescompresión del software aparecerá en la pantalla del terminal.

4.2.4 Proceso de inicio

Cuando se inicia el mando inalámbrico por primera vez, aparece la siguiente información:

```
*****
```

```
Boot 1.2.0-00346-g2d7093f (Tiempo de compilación: 27 de marzo de 2024 - 16:04:49)
```

```
DRAM: 2 GiB
```

```
NAND: 512 MiB
Flash: 8 MiB
SETMAC: La operación de Setmac se realizó en 2024-04-22 10:38:33 (versión: 11.0)
Presione Ctrl + C para ingresar al menú de inicio
Gestor de arranque: Terminado de cargar la aplicación en coremask: 0xffffffff
[ 0.000000] Linux versión 2.6.32.13-Cavium-Octeon (ngcf@ngcf75) (gcc versión 4.3.3 (Cavium Networks
Version: 2_0_0 build 95) ) #1 SMP Thu May 8 04:34:42 CST 2024
[ 0.000000] Tamaño CVMSEG: 2 líneas de caché (256 bytes)
[ 0.000000] Cavium Inc. SDK-2.3
[ 0.000000] Consola de arranque [early0] habilitada
[ 0.000000] La revisión de la CPU es: 000d910a (Cavium Octeon II)
[ 0.000000] Buscando el error de multiplicación/desplazamiento... No.
[ 0.000000] Buscando el error daddiu... No.
[ 0.000000] Mapa de RAM física determinado:
[ 0.000000] memoria: 000000000003f0000 @ 0000000000dd1000 (utilizable después de init)
[ 0.000000] memoria: 0000000000f000000 @ 0000000000f00000 (utilizable)
[ 0.000000] memoria: 0000000000d000000 @ 00000000020000000 (utilizable)
[ 0.000000] memoria: 0000000000ffff000 @ 000000000f0001000 (utilizable)
[ 0.000000] memoria: 0000000030efff000 @ 00000000100001000 (utilizable)
mount: Error al montar /dev/sda1 en /var/storage: No existe tal dispositivo o dirección
A partir de rg_lowmem_killer... [ De acuerdo ]
.....
Iniciando snooping.elf... [ De acuerdo ]
Iniciando el servidor postgresql...
/mnt/sata0/pgsql/bin/postgres no encontrado... [ De acuerdo ]
Iniciando rg-mtdoops-cli... [ De acuerdo ]
A partir de sntp.elf... [ De acuerdo ]
Presione RETURN para comenzar
*15 de mayo 11:08:01: %CAPWAP-4-NO_IP_ADDR: Por favor, configure la dirección IP para capwap.
```

Ahora el controlador inalámbrico está listo para la configuración.

Nota

- Dicha información puede variar según la configuración del hardware o la versión del software.
 - Al utilizar el controlador inalámbrico por primera vez, se recomienda establecer los parámetros básicos durante la configuración.
-

5 Solución de problemas

5.1 Solución de problemas de energía

Puede usar el indicador de energía en el panel frontal para decidir si el sistema de suministro de energía está funcionando normalmente. Para la descripción de los indicadores, véase el Capítulo 1. Si se produce un fallo, verifique los siguientes elementos:

- Si el interruptor de alimentación UC AX está en la posición de encendido.
- Si la fuente de alimentación está encendida.
- Si el cable de alimentación está conectado correctamente.
- Si la fuente de alimentación cumple con los requisitos.

 **Cautela**

Nunca intente cambiar en caliente el cable de alimentación. Si los pasos anteriores no resuelven su problema, póngase en contacto con su distribuidor local o con el personal de soporte técnico.

5.2 Solución de problemas del sistema

Si el sistema está operativo, la información relevante se muestra en el terminal como se describe en el capítulo 4. De lo contrario, no se muestra nada o galimatías. Si no se muestra nada, compruebe los siguientes elementos:

- Verifique si la fuente de alimentación del sistema está operativa.
- Compruebe si el cable está conectado correctamente al puerto de la consola.

Si todavía no se muestra nada, puede deberse a una conexión de cable incorrecta o a una configuración incorrecta de los parámetros. Cambie la configuración de los parámetros.

Si se muestra un galimatías, puede deberse a una configuración incorrecta de los parámetros. Compruebe los siguientes parámetros:

- Velocidad en baudios: 9600
- Bit de datos: 8
- Comprobación de paridad: Ninguna
- Bit de tope: 1
- Control de flujo: Ninguno
- Emulación de terminal: VT100

 **Nota**

Si se cambian los parámetros del puerto de la consola, es posible que no se muestre en el terminal.
